



## Kvalitetssikring af rehabilitering

Bofællesskaberne Inge og Sofie  
Marie

Hvem er vi?



**Rikke  
Christensen**  
Forstander  
[ric@mariehjem.dk](mailto:ric@mariehjem.dk)



**Anne-Mette Hansen**  
Daglig leder  
[amh@mariehjem.dk](mailto:amh@mariehjem.dk)



**Debbie Thorsø**  
Daglig leder  
[dec@mariehjem.dk](mailto:dec@mariehjem.dk)

BOFÆLLESSKABERNE

inge & sofie  Marie

- Bofællesskaberne Inge og Sofie Marie er for unge og voksne med udviklingshæmning og synshandicap samt moderat fungerende med autisme spektrum forstyrrelser (ASF) og evt. ledsagende udviklingsforstyrrelser og/eller psykiatriske overbygninger.
- 62 beboere i 9 bofællesskaber på 3 matrikler
- ABL § 105 samt SEL §§ 107 / 108
- 90 fastansatte og 35 vikarer

*Det er vores mål at skabe rammerne for et trygt og meningsfyldt liv samt vedligeholde og videreudvikle livskompetencer, således at beboerne på sigt behøver mindre støtte i hverdagen.*

Hvem det hele handler om...

Christian flyver fra reden...

BOFÆLLESSKABERNE  
inge & sofie  Marie



# Hvad er EQUASS?

## Europæisk kvalitetsmodel

- Etik
- Livskvalitet og drømme for livet
- Selv- og medbestemmelse
- Empowerment



# Hvad er EQUASS?

... Og hvorfor vælge denne, når vi har  
Socialtilsyn og den danske kvalitetsmodel?



# Hvad er EQUASS?

År 1 – 2:

- Forstå EQUASS
- Knække koden
- Uddannelse af konsulenter
- Udarbejdelse af dokumenter og manglende politikker m.m.
- Konferencer

År 2 – 3:

- Ansøgning
- Assurance
- Løbende forbedringer

År ?

- Excellente niveau





# Hvad er EQUASS

Målt på 10 kriterier og indikatorer og niveauer

- Lederskab
- Medarbejdere
- Rettigheder
- Etiske retningslinjer
- Partnerskaber
- Inddragelse
- Personcentreret tilgang
- Helhedssyn
- Resultatorientering
- Løbende forbedringer





# Hvad er EQUASS

## Eksempel – Helhedssyn:

*Mariehjemmet sikrer, at beboerne har adgang til en bred vifte af helheds- og lokalsamfundsbaseerede ydelser. Mariehjemmet forpligter sig til at tilbyde ydelser, der spænder fra tidlig indgriben til støtte og opfølgning. Ydelserne er planlagt, så de ydes på en koordineret og sammenhængende måde gennem en tværfaglig indsats eller med inddragelse af andre aktører.*

- *Mariehjemmet sikrer, at beboerne har adgang til et varieret udbud af relevante ydelser, der strækker sig fra tidlig intervention til støtte og opfølgning og som er tilpasser den aktuelle livssituation*
- *Mariehjemmet leverer et bredt udbud af relevante ydelser*
- *Mariehjemmet kan dokumentere resultaterne af at have evalueret de tilbudte ydelser og sammenhængen mellem disse*

# Hvad er EQUASS?

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Der foreligger tydelige procedurer til at sikre helhed og sammenhæng i ydelserne. Tiltag iværksættes ved behov.	Der foreligger tydelige procedurer til at sikre helhed og sammenhæng i ydelserne. Procedurene anvendes i alle relevante dele af organisationen.	Der foreligger tydelige procedurer til at sikre helhed og sammenhæng i ydelserne. Procedurene anvendes i alle relevante dele af organisationen. Mariehjemmet forstår i hvilken grad procedurene anvendes på en vellykket måde	Mariehjemmet iværksætter læringsaktiviteter med det formål, at udforske nye og bedre metoder til at tilbyde helhed og kontinuitet i ydelserne.	Mariehjemmet har med succes implementeret metoder til at arbejde med helhed og sammenhæng i ydelserne. Metoderne udvikles på baggrund af de iværksatte læringsaktiviteter.

# Hvad er EQUASS?

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Der er enkelte evalueringresultater vedr. helhed og kontinuitet i ydelserne. Der forekommer sporadisk evaluering.	Der foreligger evalueringresultater vedr. graden af konsekvens i helhed og sammenhæng af ydelser. Resultaterne måles med relevante indikatorer.	Der foreligger evalueringresultater vedr. graden af konsekvens i helhed og sammenhæng af ydelser. Resultaterne måles med relevante indikatorer. Mariehjemmet har pålidelige og konkrete data og forstår graden af målopfyldelse for forbedring på baggrund af disse.	Mariehjemmet har identificeret trends og sammenligner resultater for evaluering af helhed og sammenhæng i ydelserne med andre leverandører af velfærdsydelser og/eller andre organisationer i en national eller international sammenhæng.	Mariehjemmet har som følge af sammenligning med andre leverandører af velfærdsydelser og/eller andre organisationer i en national eller international sammenhæng, forbedret helhed og sammenhæng i ydelserne.



# EQUASS kvalitetsgruppe



## Afklaring

Hvad er vores afsæt?

Ledelse – Strategi –  
Organisering – Kompetencer -  
Kultur



## Beskrivelse af metoder og indsatser

Hvad ved vi? – Hvad gør vi?



## Planlægning og indsamling

Hvad skal vi gøre?

Hvordan skal vi gøre det?



På Inge og Sofie Marie sikrer vi kvaliteten ift. til kerneopgaven gennem: .



# Løbende forbedringer

## Hvorfor skal vi have en strategi for løbende forbedringer?

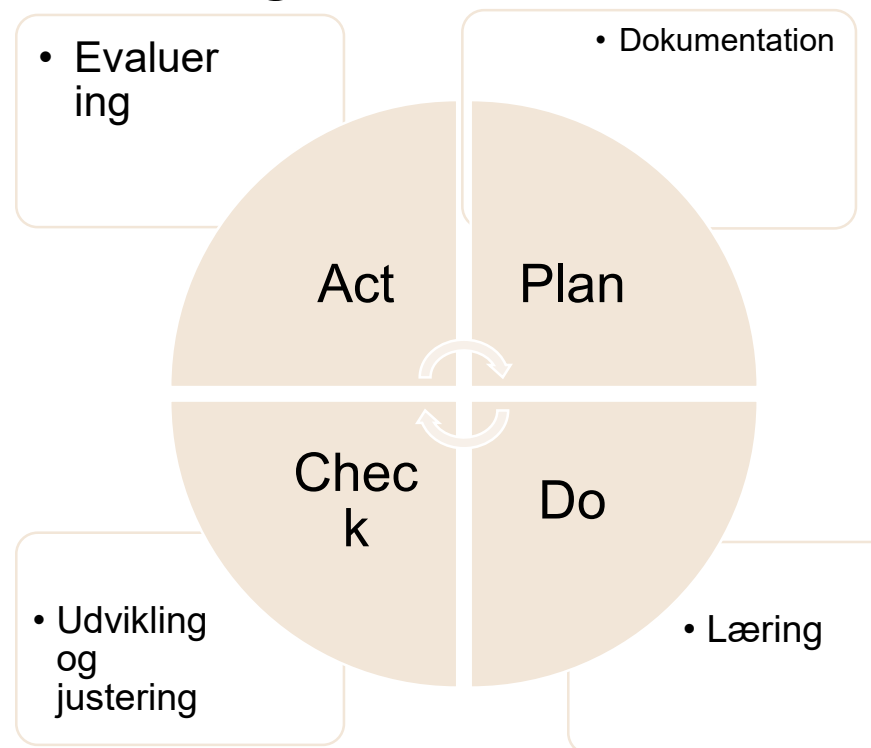
Retning med indsatserne

## Hvad vil vi opnå med det?

Meningsfulde liv på den enkeltes præmisser samt kvalitet i praksis og bedre mulighed for opfølgning i indsatserne

## Evalueringskultur

Løbende evalueringer er kontinuerlige skal være kilde til vedvarende udvikling



# Dokumentationsstrategi

## Hvorfor skal vi have en dokumentationsstrategi?

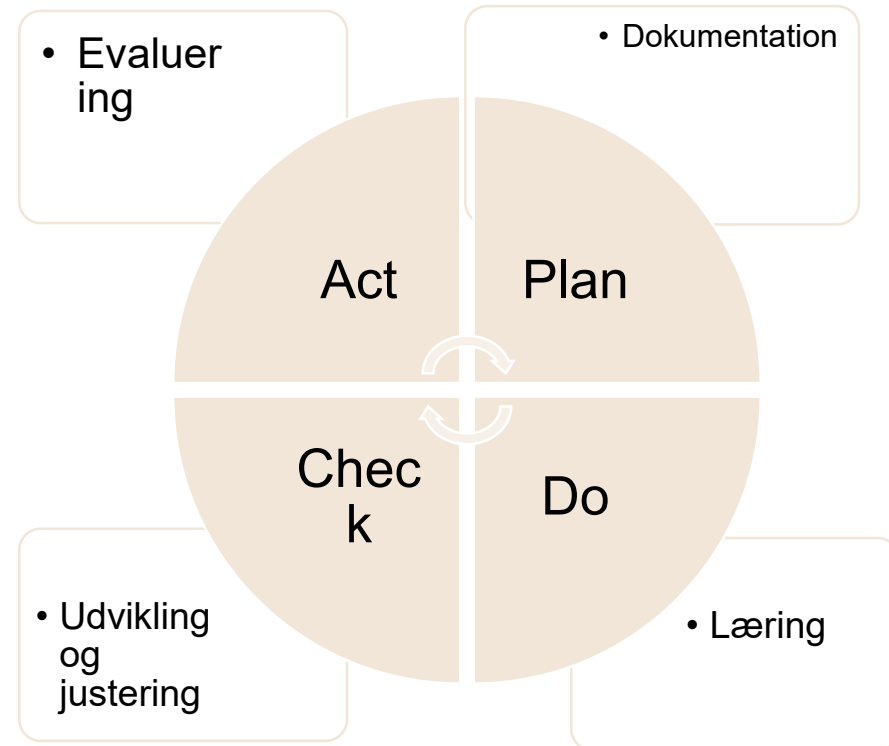
For at få en retning med det vi gør og siger

## Hvad vil vi opnå med det?

Mere ensartet praksis og bedre mulighed for opfølgning og kvalitet i indsatserne

## Evalueringskultur

Løbende evalueringer skal være kilde til vedvarende udvikling





## Udfordringer og gevinster ved Sensum One



### Udfordringer

Nyt it-system er det værste vi kan udsætte medarbejdere for

Større arbejdsmængde i en periode for medarbejdere, superbrugere og daglig ledelse

Sensum One vil have flere funktioner, som vil kræve yderligere læring for medarbejderne

Børnesygdomme vil opstå

### Gevinster

Mere smidigt og integrerbart system

Større sammenhæng i dokumentation – social og sundhedsfagligt

Sensum Borger er en mulighed – her kan beboeren selv dokumentere for at understøtte empowerment



## Medarbejder

- ✓ Daglig dokumentation
- ✓ Mål/delmål
- ✓ Status
- ✓ Dokumentation med beboeren

## Superbruger-gruppe

- ✓ Bistå i implementering
- ✓ Udtræk af data og målinger
- ✓ Løbende justering og evaluering af den eksisterende dokumentationspraksis

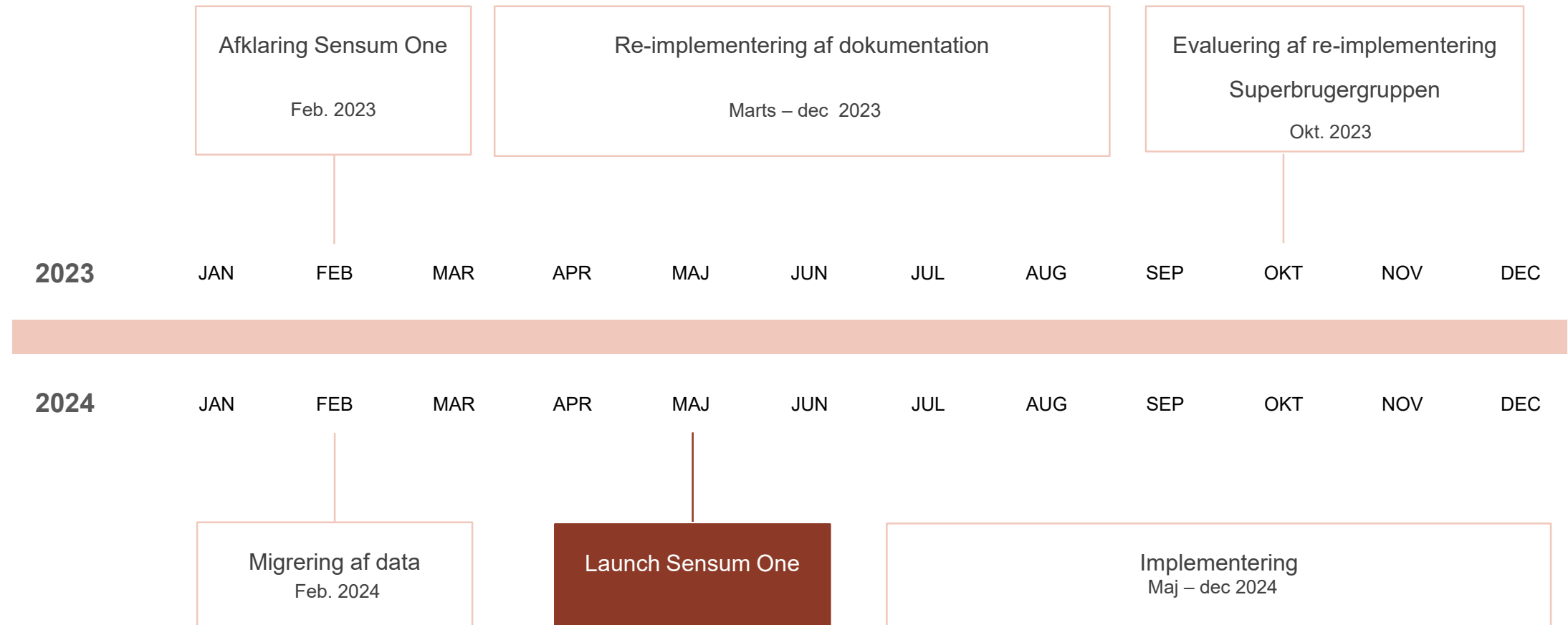
## Daglig ledelse

- ✓ Facilitere daglig brug af den rigtige dokumentation
- ✓ Opfølgning på teammøder

## Organisation

- ✓ Sikre tydelig ansvar og rollefordeling

# Roadmap



## Dataindsamling i daglig dokumentation

Dataindsamlingen vil give et overblik over progression ift. mål/delmål samt systematisk data til at genere statusrapporter

Ligeledes giver det viden til optimering af de pædagogiske indsatser.

Opgave	Ansvarlig
Daglig dokumentation på delmål	Alle medarbejdere
Evaluering af delmål til teammødet	Kontaktpersoner. Ved behov med hjælp fra superbruger.
Give it-support til medarbejderne i EG Sensum	Superbrugerne

## Daglig dokumentation – i samarbejde med beboeren

I praksis betyder det at medarbejderen tager pc'en med ind til beboeren og dokumenterer dagligdagsdokumentation og delmål sammen med beboeren.

Der kan selvfølgelig være situationer og tilfælde hvor dette ikke er muligt, hvorfor dokumentationen ikke kan udføres sammen med beboeren.

I Bosted bruger medarbejderen den øverste rubrik til at dokumentere med beboeren og i den nederste rubrik kan du benytte til "egen refleksion" hvor du dokumenterer dine pædagogiske overvejelser om det skrevne.



# Fokusområder

## Kortsigtet

Implementering af dokumentation i 2023

Onboarding af nye medarbejdere ift. forventninger om dokumentation?

## Langsigtet

Sensum One 2024-2025

Yderligere inddragelse i beboerne i dokumentation og evaluering af indsatsen

Løbende evaluering af dokumentationspraksis







# What to do now?

Fokusområder i 2023:

- Aktive opdaterede planer
- Ajourført status
- Aktive og ajourførte mål/delmål +  
evalueringspraksis

# Tiltag v. EQUASS kvalitetsgruppen

## Organisation

- Afklaring af strategi(er) og opfølgning
- Politikker og dokumenter
  - Kvalitetspolitik
  - Etisk kodeks
  - Ledelsespolitik
  - M.fl.

## Beboere (og evt. pårørende)

- Livskvalitet og empowerment
- Min plan
- Medborgerskabsuddannelse for alle beboere (2 dg. – 4 uger)
- Bæredygtig levevis
- Inddragelse i dokumentation
- Tilfredshedsundersøgelser

## Medarbejdere

- Livskvalitet og empowerment
- Beboernes rettigheder
- Inddragelse (også dem uden verbalt sprog)
- Effektmåling mål/delmål
- Benchmarking på resultatdokumentation
- Tilfredshedsundersøgelser
- Hjem/hjemlighed



# EQUASS i praksis

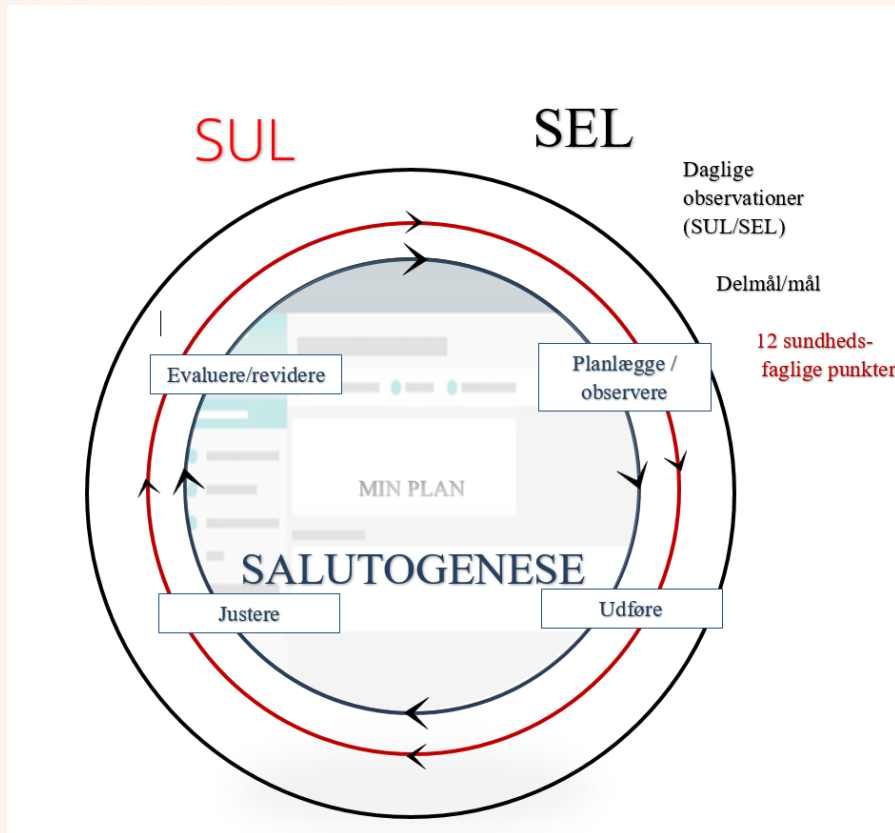
## Kriterie 6: Inddragelse og deltagelse (evaluering og medindflydelse)

Ud fra beboernes udsagn, evaluerer og reflekterer Mariehjemmet årligt i forhold til beboernes deltagelse i planlægningen af ydelserne

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Der foreligger nogle beviser på, at der foretages evaluering af beboernes grad af medinddragelse. Evalueringen foretages ad-hoc.	Evaluering af hvordan beboerne medinddrages, foretages regelmæssigt.	Evaluering af hvordan beboerne medinddrages, foretages regelmæssigt. Mariehjemmet forstår, hvor succesfuldt beboerinddragelsen er blevet implementeret.	Mariehjemmet iværksætter læringsaktiviteter med det formål, at udforske nye og bedre metoder til at sikre beboerinddragelse.	Mariehjemmet er lykkedes med at implementere nye og bedre metoder til at sikre beboerinddragelse. Metoderne udvikles på baggrund af de iværksatte læringsaktiviteter.



# Fokusområder 2023



Mit navn: \_\_\_\_\_  
 Mit ønske: \_\_\_\_\_  
 Dette er mit ønske fordi: \_\_\_\_\_

Hvem skal:	Hvordan:	Hvornår:	Succes:	Hvad lærte jeg af det?
		Parkering →	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		Parkering →	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		Parkering →	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

= Igangværende

= I mål

= Parkeret frem til evt. dato/årstid eller andet.

= Læring - Hvad lærte jeg af det?